



Informe de Gestión **BIC**

Estándares GRI

2025

La organización Tecnofactory S.A.S. – BIC ha decidido utilizar la metodología GRI referenciado para la elaboración del presente Informe BIC.

Declaración de Uso GRI

Estándar GRI: GRI 1: Fundamentos 2021

Tecnofactory S.A.S. - BIC ha presentado la información contenida en este informe para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, utilizando como referencia los Estándares GRI con metodología GRI Referenciado.

Tecnofactory S.A.S. - BIC

Periodo: 1 de enero al 31 de diciembre de 2025

De conformidad con el Artículo 46 de la Ley 222 de 1995

Ley 1901 de 2018 | Decreto 2046 de 2019 | GRI 1: Fundamentos 2021



Índice de Contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Sección
GRI 2.1	Generalidades de la organización	Sección 1 — Introducción
GRI 2.3	Período del informe y punto de contacto	Sección 1 — Sobre el Reporte
GRI 2.6 A	Sectores en los que tiene actividad	Sección 2 — Modelo de Negocio
GRI 2.6 B	Cadena de valor	Sección 2 — Clientes y Proveedores
GRI 2.9	Gobernanza	Sección 3 — Gobierno Corporativo
GRI 2.10	Selección del máximo órgano de gobierno	Sección 3 — Conformación
GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Sección 2 — Valor Económico
GRI 401	Empleo	Sección 4 — Prácticas Laborales
GRI 401-1	Contrataciones nuevas y rotación de personal	Sección 4 — Personal Vinculado
GRI 403	Salud y Seguridad en el Trabajo	Sección 4 — SST
GRI 404	Formación y educación	Sección 4 — Capacitaciones
GRI 404-3	Evaluaciones periódicas de desempeño	Sección 4 — Evaluación
GRI 405-2	Ratio salarial mujeres / hombres	Sección 4 — Escala Salarial
GRI 406	No discriminación	Sección 4 — Inclusión y DEI
GRI 302-1	Consumo de energía	Sección 5 — Prácticas Ambientales
GRI 303-1	Interacción con el agua	Sección 5 — Consumo de Recursos
GRI 307	Acciones ambientales	Sección 5 — Iniciativas Verdes
GRI 308	Evaluación ambiental de proveedores	Sección 5 — Selección de Proveedores
GRI 413	Comunidades locales	Sección 6 — Prácticas con la Comunidad
GRI 414	Evaluación social de proveedores	Sección 2 — Vínculo Proveedores



1. Introducción y Perfil de la Organización

Estándar GRI: GRI 2.1 — GRI 2.3

1.1 Sobre la Organización

Tecnofactory S.A.S. - BIC fue constituida el 18 de mayo de 2018 e inscrita en Cámara de Comercio de Bogotá el 29 de mayo de 2018, con el No. 02344478 del Libro IX. Se encuentra ubicada en la Carrera 13 No. 96-67, oficina 309, Edificio Akori, en la ciudad de Bogotá, Colombia.

El 28 de mayo de 2021 adquiere la condición de Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo - BIC, comprometida con la integración de propósitos sociales, ambientales y económicos en su modelo de negocio. La administración de los bienes y negocios sociales, y la representación legal de la compañía, es ejercida por el Chief Executive Officer (CEO), con operación en Colombia y Perú.

Razón Social	Tecnofactory S.A.S. - BIC
NIT	900.984.759-1
Fecha de constitución	18 de mayo de 2018
Registro Cámara de Comercio	No. 02344478 del Libro IX 29 de mayo de 2018
Condición BIC desde	28 de mayo de 2021
Domicilio principal	Carrera 13 No. 96-67, Oficina 309, Edificio Akori, Bogotá, Colombia
Representante Legal	Alfonso Medina Torres Chief Executive Officer (CEO)
Suplente	Alfonso Medina Fuentes
Presencia geográfica	Colombia y Perú
Sector	Tecnologías de la Información (TI)
Sitio web	www.tecnofactory.com.co
Correo de contacto	cto@tecnofactory.com.co

1.2 Sobre el Reporte

Estándar GRI: GRI 2.3

Tecnofactory S.A.S. - BIC presenta el reporte de gestión realizado durante el año 2025, teniendo en cuenta los Estándares de Calidad GRI y su actualización en el año 2021 (GRI 1: Fundamentos 2021), identificando la información relevante de las acciones de sostenibilidad adelantadas, junto con la proyección de actividades para el año 2026. La frecuencia de presentación de los informes es anual. Con el propósito de acogerse a la condición de Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo, y para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1901 de 2018 y el Decreto 2046 de 2019, el presente informe desarrolla las actividades de acuerdo con las cinco dimensiones BIC:

- Modelo de Negocio
- Gobierno Corporativo
- Prácticas Laborales
- Prácticas Ambientales
- Prácticas con la Comunidad

1.3 Canales de Comunicación

Estándar GRI: GRI 2.3

Tecnofactory S.A.S. - BIC dispone de diferentes canales para compartir información relevante con sus colaboradores, clientes, proveedores y cualquier persona interesada en la compañía:

- **Sitio web:** www.tecnofactory.com.co
- **Correo corporativo:** cto@tecnofactory.com.co
- **Proceso de Nuevos Negocios:** liderado por la Dirección General y su equipo comercial para la comunicación con potenciales clientes.
- **Plataforma TFService — Mesa de Servicios:** herramienta interna y externa multipropósito para la gestión de solicitudes, incidentes, requerimientos, problemas y cambios.

2. Modelo de Negocio

Estándar GRI: GRI 2.6 A — GRI 2.6 B — GRI 201-1 — GRI 414

2.1 Sector y Actividad Principal

Estándar GRI: GRI 2.6 A

Tecnofactory S.A.S. - BIC es una firma del sector de Tecnologías de la Información (TI) que ofrece soluciones tecnológicas avanzadas para mejorar la eficiencia y productividad de las organizaciones. Desde el año 2018, la compañía ha estado presente en el mercado evolucionando progresivamente y obteniendo reconocimiento en el sector TI a través de diferentes proyectos de fábrica de software a la medida, licenciamiento Microsoft bajo el modelo Cloud Solution Provider (CSP), consultoría en ciberseguridad y soluciones de inteligencia artificial.

Su principal actividad está centrada en el desarrollo, modernización y actualización de software, así como en el desarrollo de aplicaciones web y móviles, análisis de datos, arquitectura empresarial y gobierno de datos.

Complementando este portafolio, la compañía ha desarrollado TFSservice, su propia Mesa de Servicios basada en las mejores prácticas ITIL, diseñada para gestionar de forma centralizada solicitudes, requerimientos, incidentes, problemas y cambios a través de una sola consola. TFSservice incorpora funcionalidades avanzadas de acuerdos de niveles de servicio (SLA/OLA), automatización de procesos y analítica de KPIs, y se articula con

los servicios de NOC (Centro de Operaciones de Red) y SOC (Centro de Operaciones de Seguridad), posicionándose como una solución multipropósito orientada tanto al mercado interno como a su comercialización externa como producto propio de la compañía.

2.2 Presencia en el Mercado

Estándar GRI: GRI 202

Los servicios ofrecidos están dirigidos a tres tipos de clientes:

- Entidades públicas.
- Entidades privadas.
- Organismos multilaterales y proyectos de cooperación internacional.

Durante el año 2025, Tecnofactory S.A.S. - BIC consolidó su posición como proveedor certificado de Microsoft bajo el modelo Cloud Solution Provider (CSP), ampliando su base de clientes privados y fortaleciendo la prestación de servicios de Microsoft 365, Azure, SharePoint Online y soluciones de ciberseguridad como NOC/SOC y Sophos Endpoint.

2.3 Clientes Clave — 2025

Estándar GRI: GRI 2.6 B

Durante el año 2025, la compañía prestó sus servicios en forma individual y asociada en actividades de consultoría, fábrica de software, licenciamiento Microsoft, ciberseguridad y sistemas de información, atendiendo a los siguientes clientes:

Cliente/Contratante	Tipo de servicio
FONTIC — Consorcio ASETF 2023 (Contrato 1111-2023)	Fábrica de Software — Gobierno Digital
FONTIC — Consorcio ASETF 2023 (Contrato 1314-2023)	Fábrica de Software — MinTIC
DAPRE — Fondo Colombia en Paz	Desarrollo / Consultoría
Sec. Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	Lago de Datos (Data Lake)
UPIT—Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte	Sistema de Información
Consorcio Asesoftware TF W2D — Min. Hacienda	Fábrica de Software
Consorcio CJS Interventores — Transmilenio	Desarrollo de funcionalidades complementarias
Consorcio Centros Digitales — FONTIC	Sistema de Información — Interventoría
Consorcio Moviescolar O8	Hosting e infraestructura tecnológica
Consorcio Férreo CBC 196	Plataforma Office 365
Consorcio Interventor AIRCC 2022 — ANI	Hosting — Página web interventoría
C & M Consultores S.A.S.	SGSI ISO/IEC 27001:2022 — TFService
AG Inversiones y Valores S.A.	Mesa de Servicio NOC/SOC y Ciberseguridad
Consultora Capital — 5G Consorcio Telecomunicaciones 01	Sistema de Información
Mundímotos S.A.S.	Licenciamiento antivirus Sophos XDR y Microsoft 365
Bastidas y Abogados	Licenciamiento Microsoft 365
Consorcio Sirci 2024 — TMSA	Licenciamiento Office 365
Corporación Club El Nogal	Mantenimiento y soporte aplicación móvil
IMCARE S.A.S.	Migración infraestructura documental a SharePoint Online
Alta Comunicación S.A.S.	Licencias Microsoft 365
Ingeniería & Gerencia de Proyectos Civiles S.A.S.	Migración Microsoft 365
FHA Abogados S.A.S.	Licenciamiento Office 365



2.4 Propuesta de Valor y Certificaciones

Estándar GRI: GRI 2.6

Como propuesta de valor diferenciadora, Tecnofactory S.A.S. - BIC evalúa constantemente la madurez de sus procesos a través del seguimiento y control de sus certificaciones internacionales. En 2025, el hito más relevante fue la obtención de la certificación CMMI Level 5 bajo el modelo CMMI Versión 3.0:

	Máximo nivel de madurez de procesos — optimización continua, gestión cuantitativa y mejora innovadora	OBTENIDA Hito del año
	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) — Bureau Veritas	VIGENTE Auditorías satisfactorias
	Calidad en procesos de arquitectura y desarrollo de software — buenas prácticas ágiles	VIGENTE Mantenimiento periódico
	Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo Ley 1901 de 2018	VIGENTE desde 2021
	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	EN PROCESO Meta 2026

2.5 Valor Económico Generado y Distribuido

Estándar GRI: GRI 201-1

A continuación se presenta un resumen del desempeño económico de Tecnofactory S.A.S. – BIC correspondiente al periodo terminado el 31 de diciembre de 2025, preparado bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF para PYMES), conforme al Decreto 2420 de 2015 y sus modificaciones.

Durante el periodo reportado, la compañía mantuvo su solidez financiera y continuidad operacional, a pesar de la finalización o entrada en liquidación de contratos de gran envergadura —como el Consorcio Asesoftware TF W2D con el Ministerio de Hacienda—, que incidieron en una reducción de los ingresos operacionales frente al año anterior.

Entre los aspectos financieros más relevantes del periodo se destacan:

- El patrimonio de la compañía registró un crecimiento significativo, reflejando una mayor solidez estructural y capacidad de respaldo ante sus grupos de interés.
- El índice de liquidez mejoró sustancialmente con respecto al año anterior, indicando una mayor capacidad para atender las obligaciones de corto plazo.

- El nivel de endeudamiento disminuyó, lo que evidencia una gestión prudente del pasivo y un menor nivel de dependencia financiera externa.
- El efectivo disponible al cierre del periodo registró un incremento superior al 100% frente al año anterior, lo que fortalece la posición de caja de la organización.
- La administración no identificó incertidumbres materiales que afecten la continuidad del negocio.

Tecnofactory S.A.S. – BIC reafirma su compromiso con la transparencia hacia sus grupos de interés internos y con la generación de valor sostenible en el largo plazo. La información financiera detallada se encuentra disponible para los órganos de gobierno de la sociedad en cumplimiento de la Ley 1901 de 2018.

2.6 Vínculo con Proveedores

Estándar GRI: GRI 414

Para Tecnofactory S.A.S. - BIC, las relaciones comerciales son parte esencial de su crecimiento. La compañía considera a sus proveedores y acreedores como aliados estratégicos en su cadena de valor. La creación de estos vínculos se realiza conforme a principios de confiabilidad, eficiencia, calidad en

servicios, prácticas medioambientales y costos.

Los principales proveedores tecnológicos con quienes la compañía trabaja incluyen:

- Licencias On Line S.A.S. — Venta de licencias de soluciones de software, cloud computing, educación y servicios.
- Microsoft Corporation — Licenciamiento y soluciones cloud (Microsoft 365, Azure, SharePoint).
- Adobe Systems Software Ireland Ltda. — Herramientas de diseño y creatividad.

- BVQI Colombia LTDA — Certificación y auditoría (ISO 27001).
- Compumarketing de Colombia S.A.S. — Equipos y suministros tecnológicos.
- Sophos — Soluciones de ciberseguridad XDR.

En la evaluación y selección de proveedores para 2025, la compañía continúa incorporando criterios sociales y ambientales como parte integral del proceso, buscando establecer alianzas con proveedores que implementen prácticas ambientales responsables y condiciones laborales equitativas.

3. Gobierno Corporativo

Estándar GRI: GRI 2.9 — GRI 2.10

3.1 Órganos de Gobierno

Estándar GRI: GRI 2.9

Tecnofactory S.A.S. - BIC cuenta con lineamientos de trabajo relacionados y enfocados en la eficiencia y transparencia para la ejecución de sus procesos, buscando generar confianza y tranquilidad a sus clientes. La compañía cuenta con los siguientes órganos de Gobierno Corporativo:

- Asamblea General de Accionistas
- Junta Directiva
- Dirección General

3.2 Conformación del Órgano de Gobierno

Estándar GRI: GRI 2.9 - GRI 2.10

Tecnofactory S.A.S. – BIC cuenta con lineamientos de trabajo enfocados en la eficiencia y transparencia para la ejecución de sus procesos, buscando generar confianza y tranquilidad a sus clientes, colaboradores y demás grupos de interés.

Mediante documento privado del 18 de mayo de 2018, inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá el 29 de mayo de 2018 con el No. 02344478 del Libro IX, la Asamblea de Accionistas designó a quienes son los responsables de velar por el

desarrollo adecuado del objeto organizacional y dar cumplimiento a los requisitos legales, los de las partes de interés y los propios de la organización.

Órgano de Administración – Junta Directiva

La Junta Directiva, como máximo órgano de administración, está conformada por los siguientes miembros titulares: Alfonso Medina Torres, Paula Medina Fuentes y Francisco Medina Barragán. La Representación Legal de la compañía es ejercida por el Director General con su respectivo suplente.

Estructura Organizacional 2024

Para el periodo 2025, la estructura organizacional de Tecnofactory S.A.S. – BIC se articula en torno a dos grandes líneas de dirección que reportan directamente al Chief Executive Officer – CEO:

La primera línea está liderada por el Chief Technology Officer – CTO, quien supervisa las áreas de tecnología y desarrollo de software. Bajo su dirección se encuentran el IT Services Coordinator (con los Service Desk Agents niveles I, II y III), el Cybersecurity Specialist, el Software Architect, el IT Project Manager y el Software Factory Leader, este último responsable



de los equipos de desarrollo conformados por Senior Developers, Semi Senior Developers y Junior Developers en sus distintos niveles.

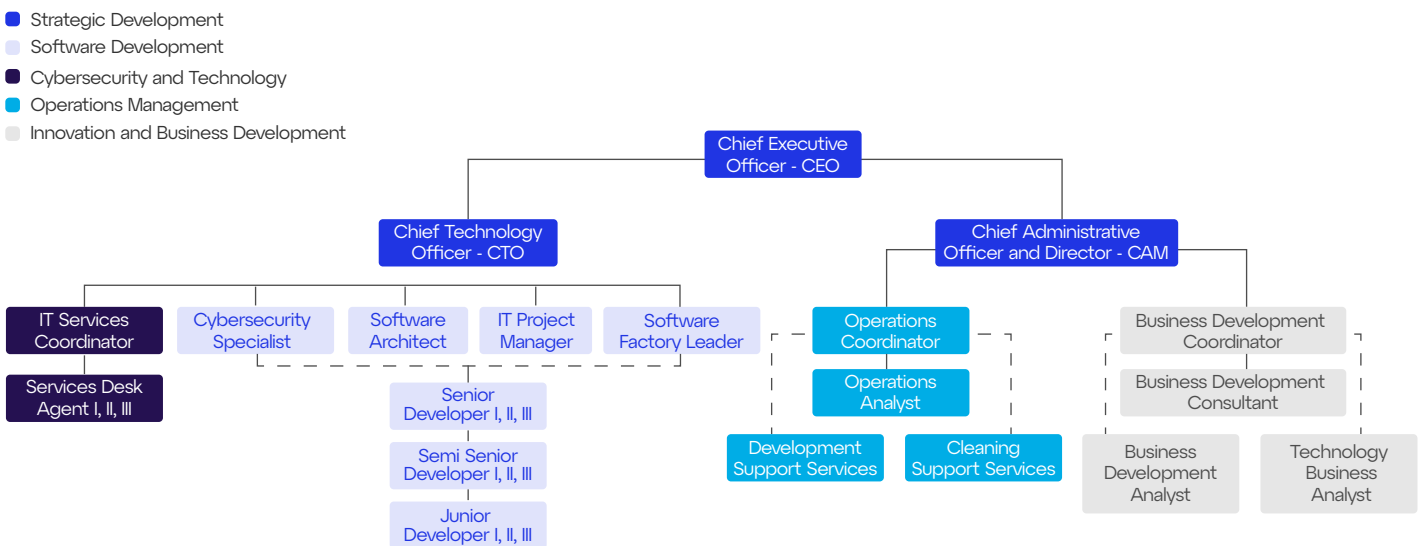
La segunda línea está liderada por el Chief Administrative Officer and Director – CAO, quien supervisa las áreas de operaciones y desarrollo de negocio. Bajo su dirección se encuentran el Operations Coordinator (que gestiona al Operations Analyst, Document Support Services y Cleaning Support Services) y el Business Development Coordinator (que

lidera al Business Development Consultant, Business Development Analyst y Technology Business Analyst).

Esta estructura refleja el crecimiento y la madurez organizacional de la compañía, con áreas especializadas que soportan tanto la operación tecnológica como el desarrollo estratégico del negocio, en coherencia con los principios de buen gobierno corporativo que guían a Tecnofactory S.A.S. – BIC.

3.3 Estructura Organizacional 2025

La compañía cuenta con una estructura organizacional orientada a la entrega de valor al cliente, articulada bajo la versión 3.0 del modelo de gestión CMMI, que unifica los dominios de Desarrollo (DEV) y Servicios (SVC) en un modelo integrado de gestión empresarial:



3.4 Ética e Integridad

Tecnofactory S.A.S. - BIC cuenta con un Código de Ética y Conducta Empresarial que reúne las normas establecidas al interior de la organización, con el propósito de orientar el desarrollo personal y profesional a nivel individual y organizacional de quienes prestan sus servicios a la empresa.

Ha sido documentado con el propósito de declarar públicamente el compromiso de la compañía de conducir los negocios de una manera responsable, actuando bajo una filosofía de tolerancia cero con aquellos actos que contraríen los principios corporativos. Los valores éticos son parte de la cultura organizacional y del quehacer diario de la actividad.

4. Prácticas Empresariales

Estándar GRI: GRI 401 — GRI 403 — GRI 404 — GRI 405 — GRI 406

4.1 Personal Vinculado

Estándar GRI: GRI 401-1

La compañía cuenta con un procedimiento de gestión de recursos aplicable a todos los procesos de la organización, con el fin de asegurar que el personal vinculado cuente con las competencias requeridas para desarrollar sus actividades.

Tecnofactory S.A.S. - BIC dispone de un equipo altamente calificado, idóneo y versátil, adaptado a los diferentes escenarios de transformación digital y tecnológica.

En Tecnofactory S.A.S. - BIC las relaciones humanas son una prioridad en todos los ámbitos del trabajo.

Se cuenta con espacios confiables, seguros y libres de discriminación para el desarrollo de las actividades, basados en los valores empresariales.

4.2 Escala Salarial

Estándar GRI: GRI 405-2 GRI 406

Tecnofactory S.A.S. – BIC define su estructura de remuneración con base en la experiencia, formación y nivel de responsabilidad de cada cargo, de acuerdo con lo establecido en el Manual de Descripción de Cargos de la compañía. Este enfoque garantiza que la compensación sea proporcional al perfil y al aporte de cada colaborador, independientemente de su género, raza o creencias.

La compañía tiene como principio fundamental la igualdad salarial: ante perfiles equivalentes, la remuneración es la misma para hombres y mujeres. No se realiza ningún tipo de distinción por razones distintas a la experiencia, la formación y el nivel jerárquico del cargo.

Liderazgo femenino en la estructura directiva

Tecnofactory S.A.S. – BIC se enorgullece de contar con una representación femenina del 50% en sus cargos directivos, lo que la posiciona como una organización comprometida con la paridad de género en los niveles de mayor toma de decisión. Entre los roles directivos y estratégicos de la compañía, mujeres lideran procesos clave en las áreas de Desarrollo Estratégico, Innovación y Negocio, y Operaciones, consolidando una cultura organizacional donde el liderazgo no tiene género.

Este compromiso ha sido reconocido públicamente: la compañía está certificada con el Sello de Emprendimiento y Empresa Mujer y fue galardonada con el Sello de Igualdad de Género por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en reconocimiento a su gestión orientada a la equidad entre hombres y mujeres en el entorno laboral.

Equidad como cultura organizacional

Más allá de la estructura salarial, la equidad en Tecnofactory S.A.S. – BIC es una práctica transversal que se refleja en los procesos de selección, desarrollo profesional, capacitación y promoción interna. La organización trabaja de manera continua para identificar y cerrar posibles brechas, garantizando condiciones laborales justas y equitativas para todos sus colaboradores.

Lo anterior aplica para todo el personal vinculado mediante contrato laboral y contrato de prestación de servicios. El personal en etapa de aprendizaje SENA se rige por las disposiciones del Gobierno Nacional, bajo las cuales recibe un auxilio de sostenimiento que, por su naturaleza jurídica, no constituye salario.

4.3 Diversidad, Equidad e Inclusión

Sello Bogotá Inuyente 2025

Estándar GRI: GRI 406

En el año 2025, Tecnofactory S.A.S. - BIC participó en la edición 2025 del Sello Bogotá Inuyente, programa de reconocimiento de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE) de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., orientado a distinguir a las organizaciones comprometidas con la construcción de entornos laborales más diversos, equitativos e incluyentes.



★ **Sello Bogotá Inuyente — Categoría Oro 2025**

Puntaje global: 398,17 / 500 puntos (79,63%)

Nivel: Fortaleza Consolidada en el Sistema de Evaluación y Reconocimiento (SER)

4.3.1 Resultados por Dimensión — Sello Bogotá Inuyente

Perfil / Nivel	Puntaje obtenido	Puntaje máximo	% cumplimiento	Nivel
Autoevaluación	62	100	62%	Oportunidad de mejora
Indicadores (Empleabilidad, Permanencia, Inclusión estructural)	200	240	83,3%	Fortaleza consolidada
Encuesta de Percepción de Colaboradores	57	60	95%	Fortaleza consolidada
Comité Evaluador	79,17	100	79,17%	Fortaleza consolidada
TOTAL GLOBAL	398,17	500	79,63%	ORO

4.3.2 Fortalezas Destacadas por el Comité Evaluador

- **Empleabilidad (100% de cumplimiento):** La empresa alcanza el puntaje máximo en vinculación de talento diverso, evidenciando coherencia entre la política institucional y las prácticas efectivas de contratación inclusiva.
- **Encuesta a colaboradores (95% de cumplimiento):** Los colaboradores valoran con niveles sobresalientes la comunicación y acceso a la información (98,55%), el sentido de pertenencia e impacto personal (97,83%), la cultura y compromiso institucional (92,75%) y las oportunidades de equidad en el desarrollo (90,58%).
- **Prácticas inclusivas en gestión del talento (86% — Comité Evaluador):** El Comité reconoce evidencias claras y consistentes de implementación transversal del enfoque DEI en los procesos de talento humano.

- **Inclusión de personas con discapacidad:** Más del 15% de los colaboradores presentan algún tipo de condición de discapacidad. El Comité Evaluador destacó expresamente el compromiso transformador y sostenido de la compañía en esta materia, aprovechando beneficios tributarios del artículo 31 de la Ley 361 de 1997.
- **Liderazgo femenino en roles directivos:** El Comité Evaluador reconoció la presencia de mujeres en roles de alta dirección como elemento diferenciador del modelo organizacional.
- **Modelo BIC con triple impacto:** El enfoque de Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo consolida un modelo de negocio sostenible reconocido en la evaluación.

Conclusión del Comité Evaluador: "La empresa evidencia un avance significativo en la implementación de una cultura de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI), reflejando un compromiso creciente con la transformación organizacional hacia entornos más equitativos e inclusivos."



4.3.3 Plan de Mejora DEI — Compromisos para 2026

Estándar GRI: GRI 406

- Formalizar una política DEI documentada, alineada a la misión y visión institucional, con objetivos SMART y plan de trabajo con responsables, fechas e indicadores de seguimiento.
- Implementar un diagnóstico formal de brechas en diversidad, equidad e inclusión dentro de la organización.
- Fortalecer los mecanismos de comunicación interna con lenguaje inclusivo y ampliar la difusión de las estrategias DEI en todos los niveles organizacionales.
- Establecer un cronograma anual formalizado de revisión y auditoría del sistema DEI, con responsables y evidencias documentadas.
- Profundizar la representación del talento diverso en cargos de mayor responsabilidad y toma de decisión, integrando metas progresivas de inclusión estructural.
- Ampliar la vinculación de personas con discapacidad, consolidando el compromiso que ya supera el 15% de la planta de personal.

4.4 Capacitación y Desarrollo

Estándar GRI: GRI 404

Tecnofactory S.A.S. - BIC invierte en el desarrollo del talento humano mediante programas de capacitación orientados a fortalecer competencias técnicas y habilidades blandas, con énfasis en la cultura de inclusión, el bienestar y la seguridad. Continuando con la práctica establecida desde años anteriores, durante 2025 se desarrollaron capacitaciones en las siguientes temáticas:

- Trabajo sin discriminación y enfoque de género.
- Cultura organizacional libre de sexismos.
- Género y masculinidades.
- Manejo del estrés y bienestar laboral.
- SAGRILAFI, PTEE y cumplimiento normativo.
- Ciberseguridad y seguridad de la información (alineado con ISO 27001).
- Metodologías ágiles SCRUM y DevOps.
- Buenas prácticas ITIL para gestión de servicios de TI.

4.5 Evaluación de Desempeño

Estándar GRI: GRI 404-3

Anualmente, desde la dirección de la compañía, se realiza la evaluación de desempeño de los colaboradores mediante una encuesta que mide su percepción sobre el trabajo y su jefe inmediato. Posteriormente, se implementan acciones de mejora del desempeño y se fomenta el crecimiento profesional dentro de la organización.

4.6 Seguridad y Salud en el Trabajo

Estándar GRI: GRI 403

En materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), Tecnofactory S.A.S. - BIC tiene conformado el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST). Las actividades desarrolladas incluyen:

- Elaboración y actualización de matrices de peligros y riesgos relacionados con SST.
- Participación de todos los trabajadores en las actividades de SST, incluyendo la elección democrática del COPASST y el Comité de Convivencia Laboral (CCL).
- Acciones para la mitigación de enfermedades laborales y accidentes de trabajo: pausas activas, capacitaciones y actividades preventivas.
- Implementación del Plan de Bienestar Laboral con actividades recreativas, deportivas y de integración.

Como proyección estratégica, la compañía tiene previsto avanzar en 2026 en el proceso de implementación y certificación de la norma ISO 45001:2018 sobre Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, lo que reforzará el compromiso con el bienestar de los colaboradores y ampliará la ventaja competitiva en procesos de contratación pública.

4.7 Bienestar y Beneficios para Colaboradores

Estándar GRI: GRI 402

Tecnofactory S.A.S. - BIC implementa un Plan de Bienestar Laboral que promueve un ambiente de trabajo sano, saludable y motivador. Los colaboradores cuentan con la Chequera de Beneficios, que incluye:

- Créditos educativos y auxilios para formación.
- Libre inversión.
- Tiempos de descanso adicionales para uso personal y familiar.
- Jornada laboral especial semestral para compartir tiempo con la familia.

Adicionalmente, se realizan actividades de integración como el mes de la salud, el mes del buen trabajo, Halloween, los Premios TF y la Novena Navideña, entre otras.



5. Prácticas Ambientales

Estándar GRI: GRI 301 — GRI 302-1 — GRI 303-1 — GRI 307 — GRI 308

5.1 Enfoque Ambiental General

Estándar GRI: GRI 301

Tecnofactory S.A.S. - BIC ha establecido diversas políticas enfocadas en evitar el consumo excesivo e indiscriminado de los recursos. Dado que las labores de la compañía son 100% remotas, los esfuerzos se han orientado a fomentar el cuidado ambiental en el hogar de los colaboradores, ampliando el impacto positivo más allá de las instalaciones físicas.

La compañía desarrolla y controla indicadores de gestión ambiental que buscan dar cumplimiento a los ODS 6 (Agua Limpia y Saneamiento) y ODS 13 (Acción por el Clima), a través de un consumo eficiente de agua y energía.

5.2 Digitalización y Uso Eficiente de Recursos

Estándar GRI: GRI 302-1 — GRI 303-1

La compañía ha implementado la interrelación de los procesos a través de la arquitectura empresarial y la digitalización de todos los documentos de la organización, reduciendo significativamente el consumo de papel, tintas y otros insumos físicos.

Gracias al modelo de trabajo 100% remoto consolidado desde 2022, se han logrado los siguientes beneficios ambientales directos:

- Reducción de desplazamientos: disminución de emisiones de CO₂ asociadas a transporte.
- Menor consumo de energía en instalaciones físicas.
- Digitalización completa de documentos y procesos.
- Actividades de concientización ambiental en los hogares de los colaboradores.

Para 2025, la compañía continuó promoviendo actividades de cuidado del medioambiente desde casa, incluyendo temas como la clasificación de residuos, el uso de productos reutilizables, el ahorro de energía y agua, el cuidado de la naturaleza y la siembra de árboles.

5.3 Selección de Proveedores con Criterios Ambientales

Estándar GRI: GRI 308

Tecnofactory S.A.S. - BIC incorpora criterios ambientales en el proceso de evaluación y selección de proveedores, como parte de su compromiso con la sostenibilidad ambiental. Para ello se tienen en cuenta:

- Certificados y políticas ambientales del proveedor.
- Prácticas de gestión de residuos.
- Compromiso con la comunidad y la sostenibilidad.
- Implementación de normas ambientales equitativas.

Al priorizar la responsabilidad ambiental como criterio en la selección de proveedores, la compañía no solo reduce su impacto ambiental indirecto, sino que también promueve prácticas responsables dentro de la industria y contribuye al desarrollo sostenible a largo plazo.

6. Prácticas con la Comunidad

Estándar GRI: GRI 413

6.1 Vinculación de Poblaciones Vulnerables

El compromiso social más significativo de Tecnofactory S.A.S. - BIC con la comunidad se materializa a través de su política de inclusión laboral activa. La vinculación de más del 15% de colaboradores con algún tipo de condición de discapacidad, así como la contratación de adultos mayores en edad de pensión, representa una práctica de impacto comunitario directo que genera oportunidades de empleo digno para poblaciones que enfrentan barreras en el mercado laboral convencional. Esta política ha permitido aprovechar beneficios tributarios en virtud del artículo 31 de la Ley 361 de 1997 y los incentivos establecidos para empleadores que contraten personas en edad de pensión, demostrando que la inclusión laboral y la sostenibilidad financiera son complementarias.

6.2 Iniciativas Solidarias

6.2.1 Concurso Cada Tapita Suma — Fundación Sanar

En el marco de las prácticas con la comunidad, durante 2025 se realizó por tercer año consecutivo el concurso '¡Cada tapita suma!', en beneficio de la Fundación Sanar Niños con Cáncer. Las tapas plásticas recolectadas son donadas a la fundación, que las

destina a la fabricación de productos plásticos reutilizados como fuente de ingresos para apoyar a niños con cáncer y sus familias. Esta iniciativa combina el cuidado ambiental (reciclaje de plástico) con el impacto social directo.

6.2.2 Bonos de Condolencia — Fundación ICAL

Cuando fallece un familiar de uno de los trabajadores de la organización, la compañía otorga un bono de condolencia materializado a través de una donación a nombre del pariente fallecido a la Fundación para el Niño Sordo (ICAL). La fundación entrega una carta de agradecimiento que se transmite directamente al trabajador, con un mensaje de apoyo y fortaleza.

6.3 Voluntariado y Alianzas Sociales

La compañía promueve activamente las actividades de voluntariado entre sus colaboradores e impulsa la creación de alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales de interés para la comunidad. Estas iniciativas están alineadas con los compromisos adquiridos al obtener la condición BIC y forman parte integral de la estrategia de impacto social de la organización.

7. Hitos y logros estratégicos 2025

7.1 CMMI Nivel 5 Versión 3.0 — Hito del Año

El hito más relevante del año 2025 para Tecnofactory S.A.S. - BIC fue la obtención de la certificación CMMI Level 5 bajo el modelo CMMI Versión 3.0, consolidando así el más alto nivel de madurez de procesos reconocido internacionalmente en la industria del software y los servicios tecnológicos.

¿Qué significa CMMI Nivel 5 V3.0?

Alcanzar el Nivel 5 de Madurez en CMMI V3.0 significa que Tecnofactory ha superado la etapa de procesos definidos y gestionados cuantitativamente para llegar al nivel de

Optimización continua: la organización utiliza datos e indicadores de rendimiento para identificar causas raíz de variaciones, implementar mejoras innovadoras y adaptar proactivamente sus procesos a los cambios del entorno tecnológico y del negocio. La versión 3.0 amplía los dominios hacia Gestión de Datos (DATA), Seguridad (SEC) y Gestión de Personas.

Tecnofactory es una de las pocas compañías colombianas en ostentar esta distinción bajo la más reciente versión del modelo (V3.0, publicada en 2023).

7.2 Portafolio de Proyectos — Estado al 31 de Diciembre de 2025

Contratante / Proyecto	Tipo de Servicio	Estado	Vigencia
FONTIC — Consorcio ASETF 2023 (Cto. 1111-2023)	Fábrica de Software — Gobierno Digital	En liquidación	Oct 2023 – Dic 2023
Defensoría del Pueblo SISAT v2.0	Desarrollo Software — Alertas Tempranas	En liquidación	Abr – Ago 2024
Ministerio de Hacienda Consorcio Asesoftware TF W2D	Fábrica de Software	En liquidación	Dic 2022 – Jun 2025
Consorcio CJS Interventores — Transmilenio	Desarrollo funcionalidades complementarias	Terminado	Ene 2019 – Abr 2025
Fiducoldex / BID Consorcio ASEFT 2023	Fábrica de Software — interoperabilidad VUI	Liquidado	Mar 2024 – Feb 2025
C & M Consultores S.A.S. — SGSI	Consultoría ISO 27001:2022	En ejecución	Jul 2024 – Jul 2025
Consorcio Centros Digitales — FONTIC	Sistema de Información — Interventoría	En ejecución	Ago 2023 – Dic 2025
Consorcio Interventor AIRCC 2022 — ANI	Hosting — Página web interventoría	En ejecución	Abr 2023 – Ene 2027
Mundimotos S.A.S. Antivirus Sophos XDR	Licenciamiento ciberseguridad	En ejecución	Nov 2024 – Nov 2027

Contratante / Proyecto	Tipo de Servicio	Estado	Vigencia
AG Inversiones y Valores S.A. Mesa de Servicio NOC/SOC	Mesa de servicios, ciberseguridad, infraestructura TI	En ejecución	Ene 2024 – Dic 2025
FONTIC — Contrato 1314-2023 (TF 50% + Asesoftware 50%)	Fábrica de Software — MinTIC	En ejecución	Dic 2023 – Dic 2025
Bastidas y Abogados Microsoft 365	Licenciamiento y migración SharePoint	En ejecución	Nov 2024 – Nov 2026
Consorcio Sirci 2024 — TMSA	Licenciamiento Office 365	En ejecución	Oct 2024 – Oct 2025

7.3 TFSservice — Herramienta Propia en Evolución

Durante 2025 se continuó consolidando la Mesa de Servicios de Tecnofactory (TFSservice) en su versión más evolucionada, incorporando funcionalidades avanzadas de gestión de incidentes, acuerdos de niveles de servicio (SLA/OLA), automatización de procesos y analítica de KPIs. Se ampliaron además los servicios de NOC (Centro de Operaciones de Red) y SOC (Centro de Operaciones de Seguridad).

En el ámbito de ciberseguridad, durante 2025 Tecnofactory amplió su portafolio con servicios especializados de Sophos Endpoint con Extended Detection and Response (XDR), administración de Azure Sentinel, implementación de soluciones de inteligencia artificial con Microsoft Copilot, y analítica avanzada con Databricks y Power BI.

8. Perspectivas y objetivos estratégicos 2026

Estándar GRI: GRI 413

A pesar de los importantes logros obtenidos en 2025, persisten nuevos desafíos derivados de la dinámica de los procesos tecnológicos. Para 2026, los objetivos estratégicos de Tecnofactory S.A.S. - BIC son:

Objetivo Estratégico	Descripción	Área
ISO 45001:2018	Avanzar en implementación y certificación de Seguridad y Salud en el Trabajo	Personas / Certificaciones
TFSservice — Comercialización	Consolidar y ampliar la comercialización de TFSservice como producto propio con ingresos recurrentes	Comercial / Producto
Certificaciones vigentes	Mantener y renovar CMMI ML5 V3.0, ISO 27001, IT Mark Elite y condición BIC	Calidad / Certificaciones
Portafolio ciberseguridad e IA	Ampliar portafolio en ciberseguridad, Microsoft 365 CSP y servicios de inteligencia artificial	Comercial / Innovación
Licitaciones sector público	Continuar participando en procesos licitatorios, aprovechando el diferencial competitivo CMMI ML5 e ISO 27001	Comercial / Innovación

Objetivo Estratégico	Descripción	Área
Política DEI formalizada	Formalizar política DEI documentada con objetivos SMART, indicadores y plan de trabajo	Talento Humano / DEI
Diagnóstico de brechas DEI	Implementar diagnóstico formal de brechas en diversidad, equidad e inclusión	Talento Humano / DEI
Inclusión laboral	Fortalecer la política de vinculación de personas con discapacidad y adultos mayores	Personas / Comunidad
Auditoría DEI anual	Establecer cronograma formalizado de revisión y auditoría del sistema DEI	Gobernanza / DEI

9. Conclusiones

Tecnofactory S.A.S. - BIC reafirma su compromiso con el modelo de Beneficio e Interés Colectivo (BIC), integrando la rentabilidad económica con un impacto social y ambiental medible, orientándose hacia una cultura de mejora continua y transparencia.

El año 2025 estuvo marcado por hitos de alto impacto: la obtención del **Sello Bogotá Incluyente Categoría ORO**, que reconoce el liderazgo en inclusión laboral y cultura organizacional DEI; y la **certificación CMMI Level 5 V3.0**, que posiciona a Tecnofactory entre las pocas empresas colombianas en ostentar el máximo nivel de madurez de procesos bajo la versión más reciente del estándar mundial.

En el ámbito financiero, aunque los ingresos registraron una disminución explicada por la transición del portafolio de proyectos, la compañía mantiene una posición patrimonial fortalecida, niveles de liquidez superiores y una deuda reducida, evidenciando la solidez del modelo de negocio. La compañía se proyecta hacia 2026 con metas claras en materia de certificaciones (ISO 45001), expansión comercial (TFService, ciberseguridad, IA), formalización de políticas DEI y profundización del impacto comunitario a través de la inclusión laboral. Tecnofactory S.A.S. - BIC es la demostración de que el éxito empresarial y el propósito social son fuerzas complementarias y no contradictorias.



Alfonso Medina Torres

Chief Executive Officer
Tecnofactory S.A.S. - BIC
Bogotá D.C., Abril de 2026